



Hotelklassifizierung Liechtenstein ©LHGV 2015-2020

Betrieb: _____ Ort: _____ Telefon _____

Inhaber: _____ bisherige Kategorie: _____ letzte Besichtigung: _____

Anzahl EZ _____ DZ _____ Betten _____ Mitarbeiter _____

Selbstcheck Beherbergungsbetriebe

	** zweck- mässig	*** gehoben, einheitlich	**** erstklassig, grosszügig
Äusseres Erscheinungsbild Zufahrt, Beschilderung, Vorfahrt, Gartenanlage, Fassade, Fenster, Balkone, Dachuntersicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eingang Geruch, Breite, Schmutzläufer, Beleuchtung, Dekoration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rezeption, Empfang Ordnung, technische Ausstattung, Beleuchtung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abgetrennter Bereich, in dem die Privatsphäre des Gastes geschützt wird	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Separate, eigenständige Rezeption			<input type="checkbox"/>
Sitzgruppe am Empfang mit ausreichender Sitzgelegenheit		<input type="checkbox"/>	
Lobby mit Sitzgelegenheit und Getränkeservice			<input type="checkbox"/>
Empfangsdienst, erreichbar durch Telefon von innen und aussen	<input type="checkbox"/>		
Rezeption 14 Stunden besetzt, 24 Stunden telefonisch von innen und aussen erreichbar		<input type="checkbox"/>	
Rezeption 16 Stunden besetzt, 24 Stunden telefonisch von innen und aussen erreichbar			<input type="checkbox"/>
Begleitung der Gäste bei Anreise auf ihr Zimmer			<input type="checkbox"/>
Zweisprachige Mitarbeiter (deutsch / englisch)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gepäckservice auf Wunsch		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annahme von Kredit- und Debitkarten		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesicherte Gepäckaufbewahrung für an- und abreisende Gäste im Betrieb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Depotmöglichkeit am Empfang	<input type="checkbox"/>		
Zentraler Safe am Empfang		<input type="checkbox"/>	
Fotokopiergerät / -möglichkeit		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telefax am Empfang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dem Hotelgast zugängliches Telefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internetzugang im öffentlichen Bereich (z.B. DSL, WLAN)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dem Hotelgast zugänglicher Internet-Terminal			<input type="checkbox"/>
Regionales Informationsmaterial am Empfang / Rezeption verfügbar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Selbstcheck Beherbergungsbetriebe

	** zweck- mässig	*** gehoben, einheitlich	**** erstklassig, grosszügig
Tagesaktuelles Zeitungsangebot			<input type="checkbox"/>
Systematische Gästebefragungen			<input type="checkbox"/>
Aufenthaltsbereich, Lobby, Halle, Hausbar Boden, Beleuchtung, Ambiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Getränkeangebot im Betrieb	<input type="checkbox"/>		
Eigenständige Hausbar geöffnet an mind 6 Tagen			<input type="checkbox"/>
Restaurant, Frühstücksraum Wände, Boden, Beleuchtung, Dekoration, Tische, Stühle, Speise- und Getränkemenüs, Tischwäsche, Besteck, Gläser, Geschirr, Geruch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frühstücksbuffet oder gleichwertige Frühstückskarte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Frühstücksbuffet mit Bedienung oder gleichwertige Frühstückskarte auch mit Roomservice			<input type="checkbox"/>
Speisenangebot im Betrieb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 Stunden Speisenangebot im Roomservice			<input type="checkbox"/>
A la carte -Restaurant geöffnet an 5 Tagen pro Woche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
A la carte -Restaurant geöffnet an 6 Tagen pro Woche			<input type="checkbox"/>
Treppenhaus, Gänge Boden, Wände, Beleuchtung, Geruch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gästelift Boden, Wände, Beleuchtung, Technik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bei mehr als 3 von Gästen benutzten Stockwerken (inkl EG und UG)		<input type="checkbox"/>	
bei mehr als 2 von Gästen benutzten Stockwerken (inkl EG und UG)			<input type="checkbox"/>
Bäder Boden, Wände, Beleuchtung, Armaturen, Duschtrennung, Silikonfugen, Spiegel, Utensilien, Frotte			
100% Zimmer mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Duschvorrichtung mit Duschvorhang /-wand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Waschbecken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ablagefläche, möglichst neben dem Waschbecken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausreichende Beleuchtung am Waschbecken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Erstklassige Beleuchtung am Waschbecken			<input type="checkbox"/>



Selbstcheck Beherbergungsbetriebe

	** zweck- mässig	*** gehoben, einheitlich	**** erstklassig, grosszügig
Zahnbecher / -glas, Seife oder Waschlotion, Schaumbad oder Duschgel	<input type="checkbox"/>		
Zahnbecher / -glas, Seife, Duschgel, Shampoo, Papiergesichtstücher		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen, Wattepad, Bodylotion (mind eines)			<input type="checkbox"/>
Haartrockner		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spiegel in angemessener Grösse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beweglicher Kosmetikspiegel			<input type="checkbox"/>
Steckdose in Spiegelnähe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1 Handtuch pro Person	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1 Badetuch pro Person	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Handtuchhalter oder -haken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WC- Papierreserverolle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heizmöglichkeit im Bad (auch Handtuchwärmer möglich)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abfallbehälter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bademantel und Hausschuhe (Slipper) auf Wunsch			<input type="checkbox"/>
Waschbarer Badvorleger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zimmer, Balkone			
Boden, Wände, Beleuchtung, Geruch, Türen, Türzargen, Fenster, Möbel, Bett: Masse, Matratzen, Wäsche, Technik: Telefon, TV, Lichtschalter, Internet, Kofferablage, Kleiderbügel, Safe, Gästemappen			
ausreichende Zimmerbeleuchtung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verdunkelungsmöglichkeit (z.B. Vorhänge)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angemessener Schallschutz bei den Fenstern (bei Bedarf)			<input type="checkbox"/>
1 Sitzgelegenheit pro Bett	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beistelltisch/Ablage)			<input type="checkbox"/>
Tisch, Schreibtisch oder Schreibplatte	<input type="checkbox"/>		
Tisch, Schreibtisch oder Schreibplatte mit einer freien Arbeitsfläche von mind. 0,5 m ² und ausreichender Schreibtischbeleuchtung		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kleiderschrank oder -nische mit Wäschefächer (angemessener Kapazität)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angemessene Anzahl einheitlicher Kleiderbügel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Garderobe oder Garderobenhaken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufhängemöglichkeit für Kleidersack (ausserhalb des Kleiderschranks)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kofferablage		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zimmersafe			<input type="checkbox"/>
Ankleidespiegel		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Radio oder Empfang der Programme über TV		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Farbfernseher samt Fernbedienung	<input type="checkbox"/>		
Farbfernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Grösse (mind 45cm) samt Fernbedienung und Programmebelegsübersicht		<input type="checkbox"/>	



Selbstcheck Beherbergungsbetriebe

	** zweck- mässig	*** gehoben, einheitlich	**** erstklassig, grosszügig
Farbfernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Grösse (mind 50cm) samt Fernbedienung, Programmebelegsübersicht und aktuellem TV-Programmüberblick			<input type="checkbox"/>
Telefon samt mehrsprachiger Bedienungsanleitung auf Wunsch (z.B.:Mobiltel)		<input type="checkbox"/>	
Telefon auf dem Zimmer samt mehrsprachiger Bedienungsanleitung			<input type="checkbox"/>
Internetzugang auf dem Zimmer			<input type="checkbox"/>
Hotelinformation	<input type="checkbox"/>		
Gästemappe mit Serviceleitfaden A-Z, Schreibgerät und Notitzblock		<input type="checkbox"/>	
Gästemappe mit mehrsprachigem Serviceleitfaden A-Z, Schreibgerät, Notitzblock und Briefpapier			<input type="checkbox"/>
Getränkeangebot auf dem Zimmer		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Minibar oder 24 Stunden Getränkeservice			<input type="checkbox"/>
Papierkorb		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wäschebeutel		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schuhlöffel / Schuhanzieher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tägliche Zimmerreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche	<input type="checkbox"/>		
Bettwäschewechsel mind. zweimal pro Woche		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einzelbetten von mind. 0,90 m x 1,90 m und Doppelbetten von mind. 1,80 m x 1,90 m	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Einzelbetten von mind. 0,90 m x 2,00 m und Doppelbetten von mind. 1,80 m x 2,00 m			<input type="checkbox"/>
Bettssystem mit gepflegter Matratze, Gesamthöhe 18 cm		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
durchgängige Matratzenauflage / Überzug			<input type="checkbox"/>
Zeitgemässe und gepflegte Oberbetten / Bettdecken / Kopfkissen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kopfkissenauswahl			<input type="checkbox"/>
Zusatzkopfkissen und Zusatzdecke auf Wunsch		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Waschbare Vorlage am Bett			<input type="checkbox"/>
Nachttisch / Ablagemöglichkeit am Bett		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Leselicht am Bett	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Weckvorrichtung bzw Weckservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freie Netzsteckdose im Zimmer, zusätzlich freie Steckdose in Tischnähe und in Bettnähe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zustellbare Babybetten auf Wunsch		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sonstige Räume Böden, Wände, Beleuchtung, Türen, Möblierung Gepäckaufbewahrungsraum, öffentl. Sanitäreinrichtungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Selbstcheck Beherbergungsbetriebe

	** zweck- mässig	*** gehoben, einheitlich	**** erstklassig, grosszügig
Wellnessbereich			
Boden, Wände, Beleuchtung, Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschilderung im gesamten Haus			
Beschilderung im gesamten Haus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auftreten und Erscheinungsbild der Mitarbeiter			
Auftreten und Erscheinungsbild der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Allgemein			
Sauberkeit und ein hygienisch einwandfreies Angebot sind gegeben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig, in mangelfreiem Zustand und ohne erkennbaren Renovierungs-/ Investitionsstau.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Homepage mit aussagekräftigen, realistischen Betriebsbildern und Anfahrtsskizze/Wegbeschreibung		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Online-Buchbarkeit über Buchungssysteme oder eigene Homepage		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualifizierter Supportservice für hauseigene Informationstechnologie			<input type="checkbox"/>
Nähzeug auf Wunsch oder Nähservice		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Waschen und Bügeln der Gästewäsche auf Wunsch		<input type="checkbox"/>	
Waschen und Bügeln der Gästewäsche, Nähservice			<input type="checkbox"/>
Angebot von Hygieneartikeln (Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schuhputzgerät im Betrieb oder Schuhputzservice oder Schuhputzutensilien		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der Gesamteindruck des Betriebes genügt folgenden Ansprüchen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen:

Ausgefüllt durch: _____

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____